



GUÍA METODOLÓGICA ESPACIOS DE ESCUCHA ACTIVA

Esta guía metodológica tiene por objetivo dar claridades sobre el acompañamiento desde esta estrategia del Componente Psicosocial a los y las jóvenes. Se abordarán los dos tipos de acompañamiento, el individual y el colectivo.

A modo general:

1. Este espacio NO es de carácter terapéutico, está destinado a ser un lugar de contención, apoyo emocional y de ser posible, dar puntos claros de orientación.
2. Debe ser un espacio CONFIDENCIAL, la información tratada en estos espacios no debe romper el secreto de confidencialidad a menos que, ponga en riesgo al/la beneficiaria o a otras personas.
3. Debe realizarse en un espacio seguro, tranquilo, que aporte a la construcción de confianza del/la beneficiaria hacia el/la facilitadora.
4. Debe realizarse un acompañamiento libre de juicios.
5. El/la facilitadora debe tener empatía, es decir, comprender y validar las emociones a quien se acompaña.

Individual:

1. Bienvenida y encuadre: Crear un ambiente de confianza y explicar el propósito del espacio de escucha.
2. Desarrollo: Permitir que la persona hable libremente sobre lo que le preocupa o necesita expresar.
 - Usar preguntas abiertas que abran espacio a la profundización y reflexión de la conversación (respetando los límites del/la beneficiaria).
 - Realizar retroalimentación con cierta frecuencia, esto puede servir para, comprender mejor lo que el/la beneficiaria quiere expresar, además de abrir la posibilidad que este/a, pueda ver otra perspectiva.
3. Cierre: Resumir los puntos clave y ofrecer recursos o apoyo si es necesario.



Colectivo:

1. Bienvenida y encuadre: Crear un ambiente de confianza y explicar el propósito del espacio de escucha.
 - Acuerdos de respeto, confidencialidad y convivencia para el espacio.
 - Ejercicio de conexión.
2. Desarrollo: Se abre el espacio para el diálogo del tema en cuestión, que puede ser propuesto por el o la facilitadora de acuerdo a las dinámicas grupales, o propuesto por los o las beneficiarias del grupo.
 - Se abre el turno de palabra para que quien quiera comparta libremente.
 - Escucha activa: los demás prestan atención sin interrumpir ni juzgar.
 - Se pueden usar objetos facilitadores, como un “bastón de la palabra”, para gestionar los turnos.
3. Cierre: Espacio en donde se da cierre al encuentro, se realizan las reflexiones y retroalimentaciones.
 - Cada persona puede compartir una palabra o sensación con la que se queda.
 - Compromisos y acciones a realizar de acuerdo a lo conversado.
 - Agradecimiento colectivo y despedida.